

À travers cette politique, Kaffa assume des engagements en faveur de la sécurité alimentaire, des droits de l'homme, de la santé et de la sécurité des travailleurs, des conditions de travail, du dialogue social, des opportunités de carrière et de formation, de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion, de l'utilisation efficace de l'environnement dans le but de promouvoir la durabilité de son activité.



Sécurité Alimentaire

- Produire des produits sûrs, authentiques, de qualité et conformes à la législation, en misant sur la durabilité et l'amélioration continue
- Focus sur le client
- Promouvoir la culture de la sécurité alimentaire
- Maintenir les certifications de sécurité alimentaire BRCGS et IFS avec les notes A+ et Higher Level



Droits de l'Homme

- Éviter les risques et évaluer ceux qui ne peuvent être évités, en privilégiant les mesures de protection collective et en fournissant les EPI (Équipements de Protection Individuelle) nécessaires
- Former et sensibiliser les employés et sous-traitants aux risques liés à leur travail et aux mesures préventives à adopter
- Réduire les indices de sinistralité : IG < 30% et IF < 0,45%
- Évaluer les performances des employés et proposer les formations nécessaires pour améliorer leur rendement
- Recruter selon des critères de qualifications professionnelles et encourager l'évolution de carrière via des offres internes
- Respecter le droit des employés d'appartenir à un syndicat
- Assurer un environnement de travail sûr, sain, équitable, juste et respectueux, conformément à la Déclaration universelle des droits de l'Homme
- Promouvoir un salaire décent, offrir une assurance santé, une carte mensuelle supplémentaire, une allocation repas et un accès à Payflow
- Promouvoir la culture Kaffa avec des activités telles que: Arraial (fête traditionnelle), dîner de Noël, paniers cadeaux, kit de naissance, prime de 10 ans d'ancienneté, et fruits dans les espaces de repos
- Promouvoir la santé mentale et le bien-être par le biais de Team24, l'accès à une assurance santé, ainsi que des mécanismes de plainte ou de dénonciation
- Traiter toutes les plaintes/dénonciations



Achats

- Assurer un suivi étroit avec nos clients afin qu'ils continuent à acheter nos produits
- Promouvoir l'achat de 92 % de café vert certifié Rainforest Alliance, Fairtrade et biologique, ainsi que 85 % d'emballages en carton certifiés FSC
- Encourager l'utilisation de technologies plus durables et efficaces
- Développer de nouveaux produits avec des matériaux plus durables
- Promouvoir des pratiques durables dans les relations avec nos fournisseurs



Environnement

- Établir un partenariat avec l'AICC pour le recyclage des capsules dans les municipalités
- Augmenter le nombre de panneaux photovoltaïques et remplacer l'ensemble de la flotte par des véhicules hybrides
- Définir des objectifs pour les émissions de gaz et les nuisances sonores environnementales
- Promouvoir le recyclage des déchets avec un taux de séparation RIBS < 26 % et un taux de déchets récupérés > 58 %
- Maintenir les certifications de durabilité: Rainforest, biologique et Fairtrade.
- Encourager la réduction de la consommation d'eau

Promouvoir des actions de sensibilisation à l'environnement.

La Direction, les RH et le SIG promeuvent cette politique, et il est demandé à chaque collaborateur de s'engager à l'appliquer et de nous faire part de son retour. Si vous identifiez une situation douteuse, veuillez contacter les RH/SIG.