

Através desta Política, a Kaffa, assume compromissos com segurança alimentar, direitos humanos, saúde e segurança dos trabalhadores, condições de trabalho, diálogo social, oportunidade de carreira e formação, diversidade, igualdade e inclusão, uso eficiente do meio ambiente com o objetivo de promover a sustentabilidade da sua atividade.



Segurança Alimentar

- Produzir produtos seguros, autênticos, com qualidade e em conformidade legal apostando na sustentabilidade e melhoria continua
- Foco no cliente
- Promover a cultura de Segurança Alimentar
- Manter certificações de Segurança Alimentar BRCGS, IFS com notas A e Higher level



Direitos Humanos

- Evitar riscos, avaliando os que não possam ser evitados, priorizando medidas de proteção coletiva, fornecer os EPI's necessários
- Formar e sensibilizar os colaboradores e subcontratados relativamente aos riscos associados ao seu trabalho e medidas preventivas a tomar
- Reduzir os índices de sinistralidade: IG e IF
- Avaliar o desempenho dos colaboradores e proporcionar formações necessárias para a melhoria do desempenho
- Recrutamento com critérios de qualificações profissionais e promover evolução de carreira através de vagas internas
- Respeitar o direito dos funcionários pertencerem ao sindicato
- Assegurar um ambiente de trabalho seguro, saudável com tratamento igualitário, justo e respeitoso de acordo com a Declaração Universal dos Direitos Humanos
- Promover salário digno, seguro de saúde, cartão extra mensal, subsídio de refeição e acesso à payflow
- Promover a cultura Kaffa, com atividades: Arraial, Jantar Natal, cabazes, Kit nascimento, prémio 10 anos antiguidade e fruta nas copas
- Promover a saúde mental e o bem-estar através da Team24 e disponibilização de seguro de saúde e mecanismos de queixa/denúncia
- Efetuar o tratamento de todas as queixas/denúncias



Compras

- Efetuar um acompanhamento estreito com os nossos clientes, de modo que estes continuem a comprar os nossos produtos
- Promover compra de café verde Rainforest Alliance, Fairtrade e Biológico e de embalagens de cartão com certificação FSC
- Promover tecnologias mais sustentáveis e eficientes
- Desenvolver novos produtos com materiais mais sustentáveis
- Promover práticas sustentáveis na relação com os nossos fornecedores



Ambiente

- Substituição total da frota por veículos híbridos
- Definir metas para as emissões gasosas
- Promover reciclagem dos resíduos
- Manter certificações de sustentabilidade: Rainforest, Biológica e Fairtrade
- Promover a redução do consumo água
- Promover ações de sensibilização ambiental

A Direção, RH e SIG promovem esta política e a cada colaborador é pedido o seu compromisso e que assegure a sua implementação e nos dê conta do seu retorno. Se detetar uma situação duvidosa, contacte os RH/ SIG.

P/I Conselho de Gerência, 20 de Fevereiro de 2026