

Par la présente politique, Kaffa s'engage à promouvoir la sécurité alimentaire, les droits humains, la santé et la sécurité des employés, des conditions de travail équitables, le dialogue social, le développement de carrière et les opportunités de formation, la diversité, l'égalité et l'utilisation efficiente des ressources naturelles, dans le but de promouvoir la pérennité de ses activités.



### Sécurité alimentaire et certifications

- Produire des produits sûrs, authentiques, de haute qualité et conformes à la loi, en mettant l'accent sur la durabilité et l'amélioration continue
- Maintenez un fort contact client
- Promouvoir une culture de la sécurité alimentaire
- Maintenir les certifications BRCGS, IFS en sécurité alimentaire avec des notes de niveau A+ et supérieur



### Droits de la personne

- Identifier et évaluer les risques qui ne peuvent être éliminés, en priorisant les mesures de protection collective et en fournissant les EPI nécessaires
- Former et sensibiliser les employés et sous-traitants aux risques liés à leur travail et aux mesures préventives à prendre
- Réduire les taux d'accidents et d'incidents (GI et IF)
- Évaluer les performances des employés et leur fournir les formations nécessaires à l'amélioration continue
- Former les employés aux exigences des normes mises en œuvre
- Recruter les collaborateurs sur la base de leurs compétences et qualifications professionnelles et favorisez le développement de carrière grâce à des opportunités internes
- Respecter le droit des employés d'adhérer à des organisations syndicales et d'y participer
- Garantir un environnement de travail sûr et sain, avec un traitement égal, juste et respectueux, conformément à la Déclaration universelle des droits de l'homme
- Promouvoir un salaire décent, une assurance santé, une allocation repas et l'accès à la paie
- Promouvez la culture de Kaffa à travers des initiatives telles que des événements d'été, des dîners de Noël, des paniers cadeaux, des kits de naissance, des récompenses pour ancienneté et des fruits frais dans les espaces de pause.
- Promouvoir la santé mentale et le bien-être via Team24, l'assurance santé, ainsi que les



### Approvisionnement

- Maintenir des relations étroites avec nos clients afin d'assurer satisfaction et partenariats durables
- Promouvoir l'approvisionnement en café vert certifié Rainforest Alliance, Fairtrade, biologique et FSC
- Promouvoir des pratiques durables dans la relation avec nos fournisseurs
- Développer de nouveaux produits avec des matériaux plus durables
- Promouvoir des pratiques durables dans la relation avec nos fournisseurs



### Environnement

- Remplacer progressivement la flotte de véhicules par des véhicules hybrides
- Définir des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Promouvoir le recyclage des déchets
- Maintenir les certifications de durabilité : Rainforest Alliance, Agriculture Biologique et Fairtrade
- Promouvoir la réduction de la consommation d'eau

La direction, les RH et le SIG promeuvent cette politique et chaque employé est invité à s'engager, assurer sa mise en œuvre et à nous faire part de ses retours. Si vous détectez une situation douteuse, contactez les RH/SIG.