

Mediante esta Política, Kaffa se compromete a promover la seguridad alimentaria, los derechos humanos, la salud y la seguridad de los trabajadores, las condiciones laborales, el diálogo social, las oportunidades de carrera y formación, la diversidad, la igualdad y la inclusión, el uso eficiente de los recursos naturales con el objetivo de promover la sostenibilidad de su actividad.



Certificaciones seguridad alimentaria

- Producir productos seguros, auténticos, de alta calidad y conformes con la legislación aplicable, con un enfoque en la sostenibilidad y la mejora continua
- Mantener un enfoque centrado en el cliente
- Promover una cultura de seguridad alimentaria
- Mantener las certificaciones BRCGS e IFS Food con calificaciones A+ y nivel superior
- Cumple con las leyes y normativas relativas a la garantía de productos halal.



Aprovisionamiento responsable

- Evitar riesgos, evaluar aquellos que no pueden evitarse, priorizar medidas de protección colectiva y proporcionar el EPI necesario
- Formar y sensibilizar a los empleados y contratistas externos sobre los riesgos asociados a su trabajo y las medidas preventivas que deben adoptarse
- Reducir los índices de accidentes e incidentes (IG e IC)
- Evalúa el rendimiento de los empleados y proporciona la formación necesaria para la mejora del rendimiento
- Formar a los empleados sobre los requisitos de las normas implementadas
- Contratar empleados en función de sus competencias y cualificaciones profesionales y promoción del desarrollo profesional mediante vacantes internas
- Respetar el derecho de los empleados a afiliarse y participar en organizaciones sindicales
- Garantizar un entorno laboral seguro y saludable, con un trato igualitario, justo y respetuoso conforme a la Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Promover un salario digno, seguro médico, tarjeta mensual extra, asignación de comidas y acceso a la nómina
- Promover la cultura Kaffa, con actividades: Arraial, cena de Navidad, cestas, Kit de Parto, premios por antigüedad y fruta fresca en las zonas de descanso
- Promover la salud y el bienestar mental a través de Team24 y la provisión de seguro médico y canales de reclamación y denuncia
- Gestiona todas las quejas/denuncias



Compras

- Mantener relaciones estrechas con nuestros clientes para garantizar su satisfacción y fomentar alianzas a largo plazo
- Promover la compra de café verde certificado Rainforest Alliance, Fairtrade, orgánico y FSC
- Promoción de tecnologías más sostenibles y eficientes
- Desarrollar nuevos productos con materiales más sostenibles
- Promover prácticas sostenibles en las relaciones con nuestros proveedores



Medio ambiente

- Sustituir progresivamente la flota por vehículos híbridos
- Establecer objetivos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero
- Promover el reciclaje de residuos
- Mantener certificaciones de sostenibilidad: Selva tropical, Orgánica y Comercio Justo
- Promover la reducción del consumo de agua
- Promover iniciativas de sensibilización ambiental

La dirección, recursos humanos y el SIG promueven esta política y se invita a cada empleado a comprometerse, garantizar su implementación y comunicar sus observaciones. Si detectas una situación dudosa, contacta con RRHH/SIG.